



## Table des matières

- Création de votre compte ..... 1
- La page d'accueil de votre compte sur le Portail Famille..... 2
- Réserver une réservation ..... 3
- Annuler une réservation..... 6
- Légende ..... 7
- Factures et règlements..... 8
- Mes documents..... 9

## Création de votre compte

Lors de l'ouverture de votre compte Portail Famille par votre structure enfance/jeunesse, vous recevez un mail, qui peut se cacher dans vos SPAMS ou indésirables.

Voici le mail :

**Création de votre compte** Portail Famille x

**Portail Famille du Pays de Saint Gilles Croix de Vie** <payssaintgilles@portail-familles.app>  
 À moi ▾

Bonjour,

Nous vous informons de l'ouverture de votre compte sur notre Portail Famille en ligne.  
 Afin de finaliser votre inscription, vous devez confirmer votre adresse email et créer un mot de passe en cliquant sur le lien ci-dessous .

Merci de cliquer sur le lien ci-dessous pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://portailfamille.payssaintgilles.fr/go/K9WS3G38C89T7E0H0VE1UO33Z6RULZ2NAVHMQ8C48BNQS58S>

Cordialement,

Le Portail Famille,







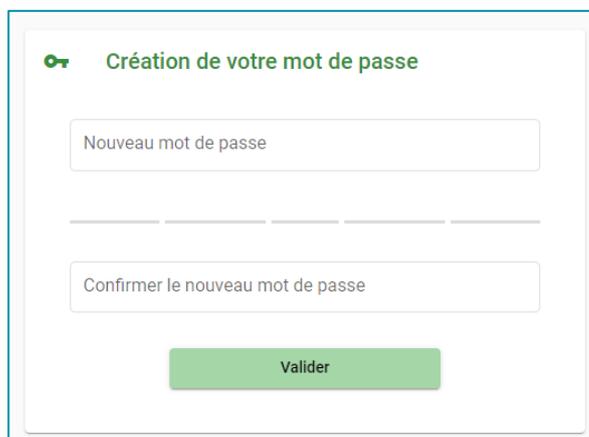



Ce message a été envoyé automatiquement, merci de ne pas répondre.



Le lien contenu dans ce mail est valable 20 jours, vous devez cliquer dessus pour finaliser la création de votre compte.

Vous arrivez à cette page, qui vous invite à créer votre mot de passe :



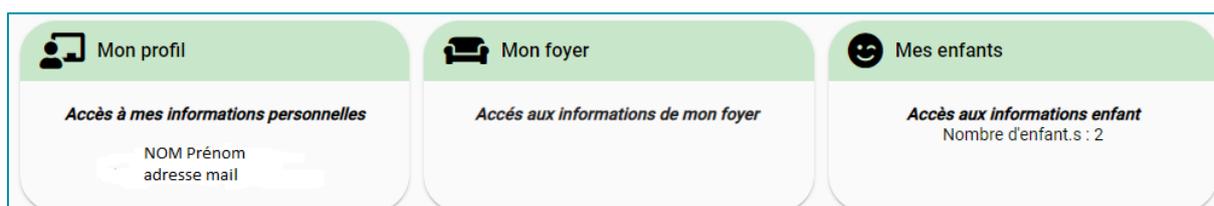
**Création de votre mot de passe**

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Valider

## La page d'accueil de votre compte sur le Portail Famille



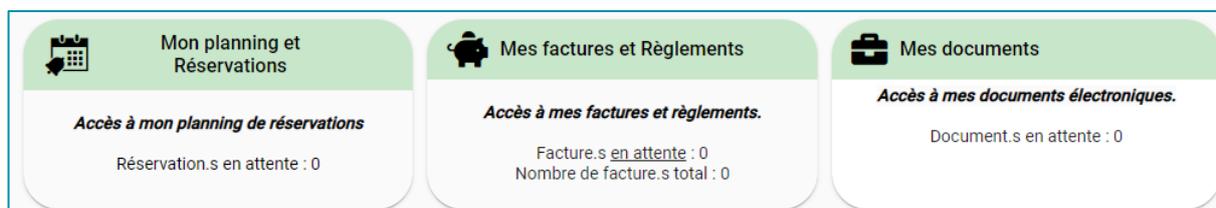
**Mon profil**  
*Accès à mes informations personnelles*  
NOM Prénom  
adresse mail

**Mon foyer**  
*Accès aux informations de mon foyer*

**Mes enfants**  
*Accès aux informations enfant*  
Nombre d'enfant.s : 2

Ces 3 premières « carte » vous permettent d'avoir accès aux différentes informations que nous avons enregistrées dans le logiciel : adresse, téléphone, autorisations, allergies, ... Vous pouvez en mettre certaines à jour.

Selon les cas vous serez amenés à renseigner certains champs de façon obligatoire, notamment au niveau des autorisations des enfants.



**Mon planning et Réservations**  
*Accès à mon planning de réservations*  
Réservation.s en attente : 0

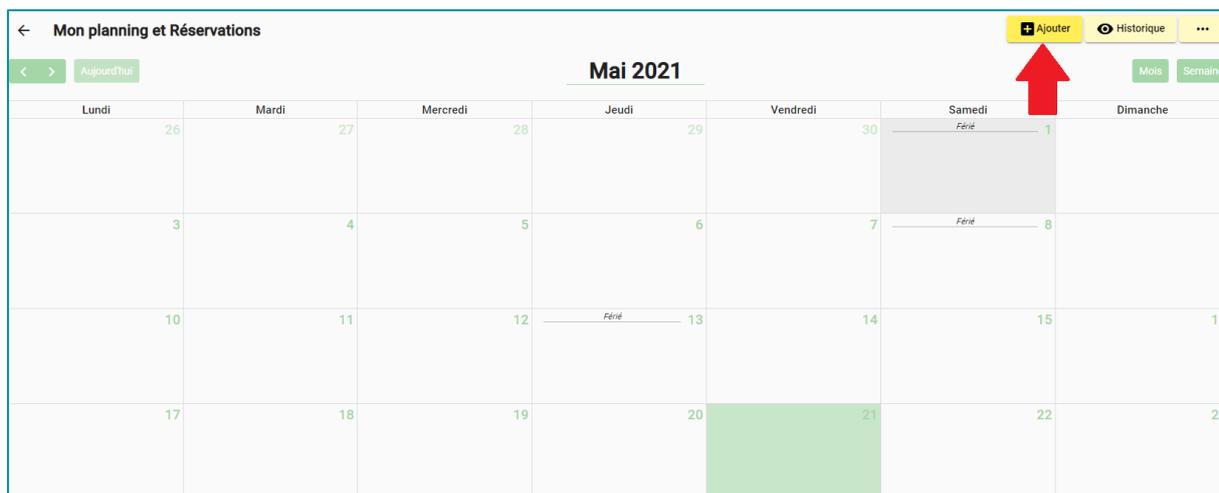
**Mes factures et Règlements**  
*Accès à mes factures et règlements.*  
Facture.s en attente : 0  
Nombre de facture.s total : 0

**Mes documents**  
*Accès à mes documents électroniques.*  
Document.s en attente : 0

Ces 3 nouvelles cartes vous permettent d'autres actions détaillées ci-après :



## Faire une réservation



### Sélectionner l'enfant concerné :

Sélectionner l'utilisateur

Choix établissement et période

Planning

Usager \*

Suivant →

### Sélectionner l'établissement et la période désirés :

Choix établissement et période

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels réserver :

- RESTAURANT SCOLAIRE / BREM SUR MER
  - RESTAURATION SCOLAIRE
  - RESTAURATION SCOLAIRE 2020-2021
- ACCUEIL DE LOISIRS / BREM SUR MER
  - MERCREDIS
  - MERCREDIS 2020 /2021
- MAISON DE L'ENFANT / ST HILAIRE
  - MERCREDIS
  - mercredis mai-juin 2021
- ACCUEIL DE LOISIRS LA POM'D'HAPPY / GIVRAND
  - MERCREDIS
  - Mercredis d'Avril, Mai et Juin

**Attention** plusieurs choix sont possibles, en fonction du lieu de scolarisation de votre enfant et de son âge. Vous devez cliquer sur la période souhaitée qui correspond à un établissement.

Ici :

En rouge : restauration scolaire de Brem

En orange : accueil de loisirs de Brem sur mer

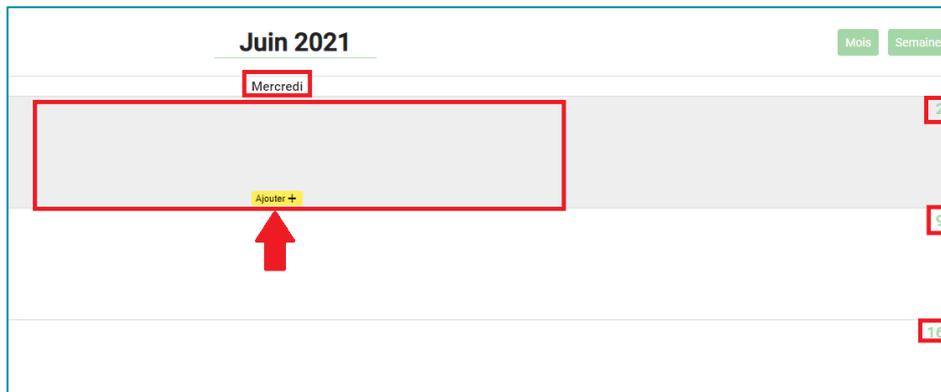
En bleu : accueil de loisirs de Saint Hilaire de Riez

En vert : accueil de loisirs de Givrand



Choisissez la date désirée :

### Présentation Réservation Mercredis



### Présentation Réservation Restauration Scolaire



Choisissez la prestation désirée et cliquez sur « **valider** » :

#### Exemple accueil de loisirs

×

Mercredi 09 Juin 2021

MATIN SANS REPAS

MATIN AVEC REPAS

JOURNEE AVEC REPAS

APRES-MIDI AVEC REPAS

APRES-MIDI SANS REPAS

Recopier la sélection Valider

#### Exemple restauration scolaire

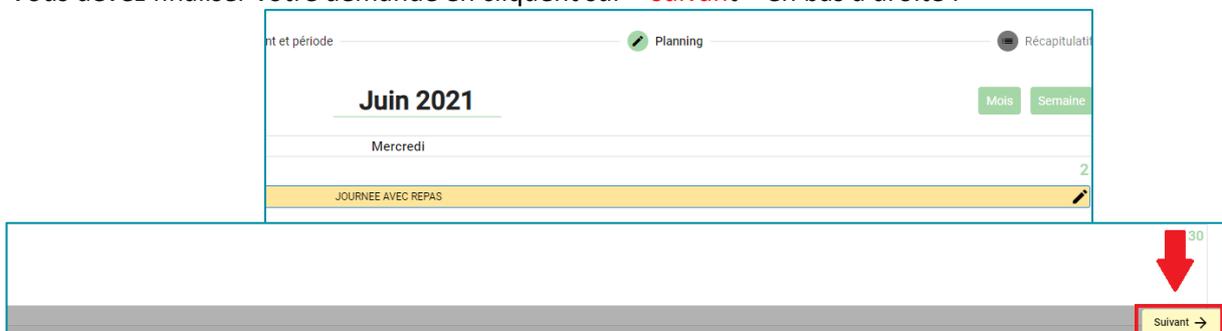
×

Mardi 15 Juin 2021

REPAS ENFANT (Prév. et Réel)

Recopier la sélection Valider

Vous devez finaliser votre demande en cliquant sur « **suisant** » en bas à droite :



Un récapitulatif de votre réservation s'affiche, « valider » :

Récapitulatif de votre demande.

**Mercredi 2 Juin 2021**

JOURNEE AVEC REPAS

← Précédent

➔

Valider ✓

Suivant les modes de gestion des réservations de votre structure il se peut que vous deviez attendre une confirmation de votre demande auquel cas ce symbole ⌘ apparaîtra sur le planning.

Vous recevrez alors un mail de confirmation, comme celui-ci, lorsque votre demande aura été acceptée :

Boîte de réception x

**Portail Famille du Pays de Saint Gilles Croix de Vie**  
À moi ▾

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail Famille en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

Réservation n°02258  
Pour : NOM Prénom  
Crée le 23/05/2021 à 10:05  
Etablissement : MAISON DE L'ENFANT / ST HILAIRE  
Mode d'accueil : MERCREDIS  
Période : mercredis mai-juin 2021

Date	Votre demande	Etat
mer 02/06/2021	JOURNEE AVEC REPAS	✓ Acceptée

Cordialement,

Le Portail Famille,

ACCES PORTAIL FAMILLE : <https://payssaintgilles.portail-familles.app/home>

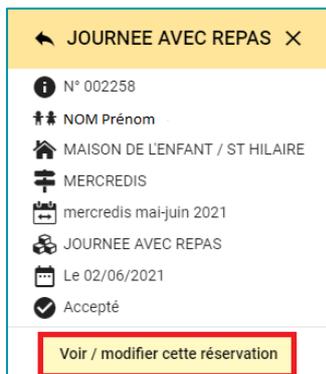


## Annuler une réservation

Accéder à votre planning :



Cliquer sur la réservation à annuler, puis sur « Voir / modifier cette réservation »



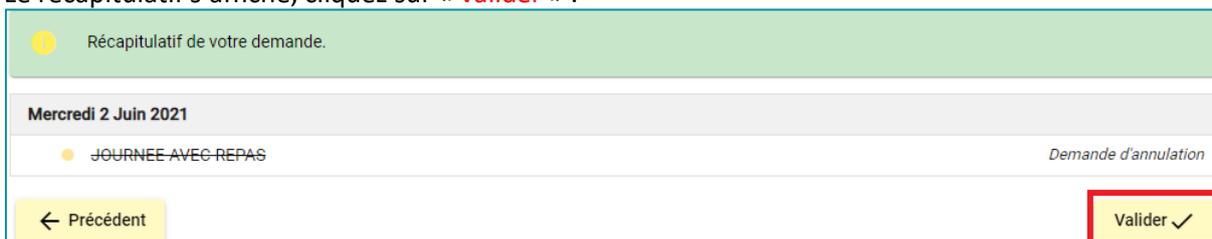
Un nouveau planning (correspondant à la structure) s'ouvre, cliquer à nouveau sur la réservation à annuler puis sur « demander l'annulation »



N'oubliez pas de cliquer sur le bouton « suivant » en bas à droite de l'écran

Suivant →

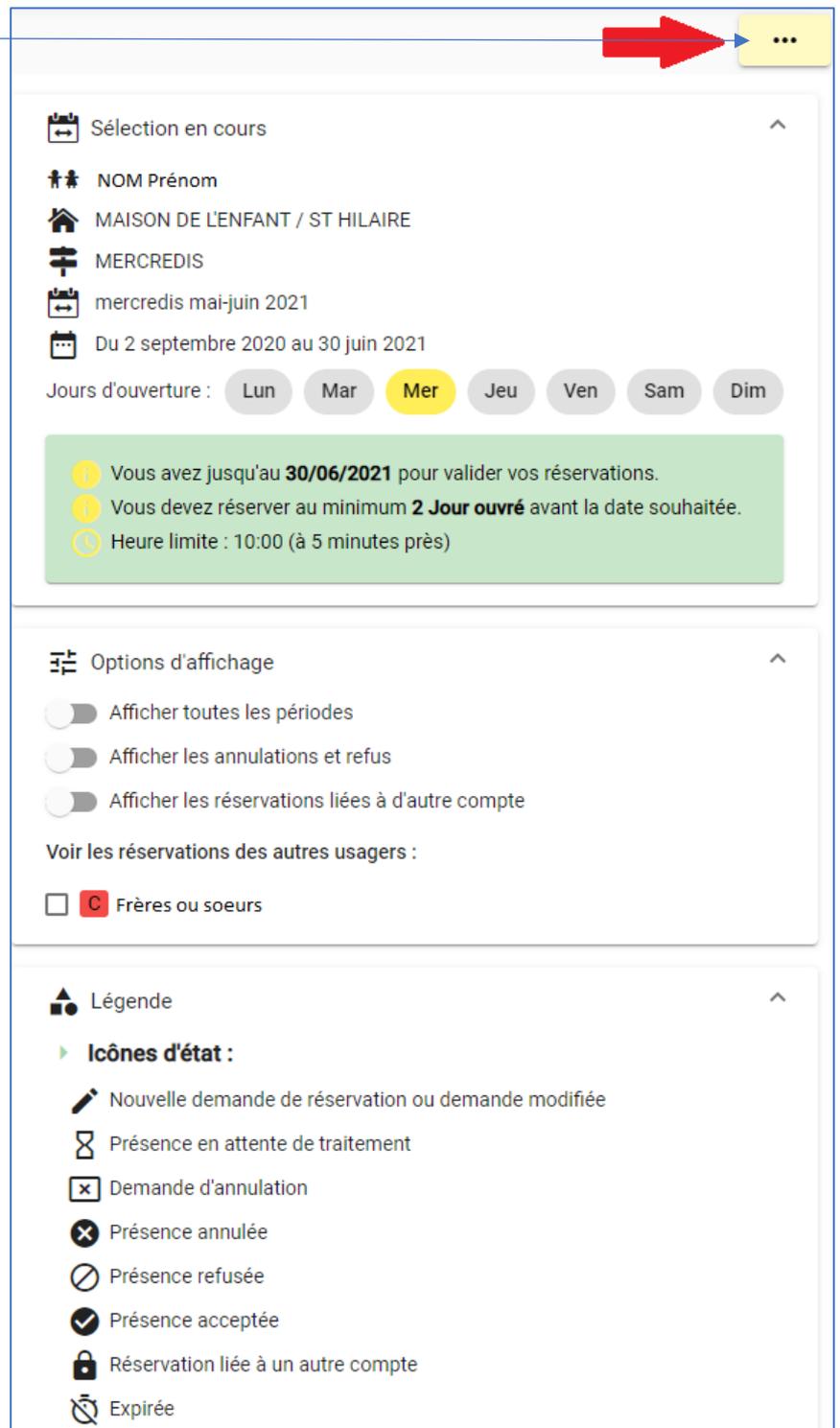
Le récapitulatif s'affiche, cliquez sur « valider » :



Si la demande d'annulation doit être validée, ce symbole  s'affichera sur votre planning et lors de l'acceptation par la structure, vous recevrez un mail de confirmation.

## Légende

En cliquant ici, vous accédez aux différentes options et légendes du Portail Famille :



**Sélection en cours**

- NOM Prénom
- MAISON DE L'ENFANT / ST HILAIRE
- MERCREDIS
- mercredis mai-juin 2021
- Du 2 septembre 2020 au 30 juin 2021

Jours d'ouverture : Lun Mar **Mer** Jeu Ven Sam Dim

**Vous avez jusqu'au 30/06/2021 pour valider vos réservations.**  
**Vous devez réserver au minimum 2 Jour ouvré avant la date souhaitée.**  
Heure limite : 10:00 (à 5 minutes près)

**Options d'affichage**

- Afficher toutes les périodes
- Afficher les annulations et refus
- Afficher les réservations liées à d'autre compte

Voir les réservations des autres usagers :

**C** Frères ou sœurs

**Légende**

**Icônes d'état :**

- Nouvelle demande de réservation ou demande modifiée
- Présence en attente de traitement
- Demande d'annulation
- Présence annulée
- Présence refusée
- Présence acceptée
- Réservation liée à un autre compte
- Expirée



## Factures et règlements

Dans ce menu vous retrouvez le récapitulatif de vos factures et règlements

**Mes factures et Règlements**

**Accès à mes factures et règlements.**

Facture.s en attente : 0  
 Nombre de facture.s total : 9

Le bouton  vous permet de visualiser votre facture et de la télécharger si vous le souhaitez.

Factures		Règlements			
Date	N° Facture	Montant facture	État	Actions	
01/12/2020	05	€	✓		
05/11/2020	05	€	✓	⋮	
06/10/2020	05	€	✓	⋮	
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>€</b>		<b>Solde dû : 0,00 €</b>	

L'onglet règlement vous présente un récap des règlements enregistrés.

Factures		Règlements	
État	Date	Détails règlement	Montant
✓	/ /2020	Prélèvement Sepa	€
✓	/ /2020	Chèque	€
✓	/ /2020	Chèques Vacances	€
✓	/ /2020	Chèque	€
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>€</b>



## Mes documents

**Mes documents**  
*Accès à mes documents électroniques.*  
Document.s en attente : 0

Ce menu vous permet de nous faire parvenir certains documents :  
Livret de famille, RIB, pages de vaccination, ...

**Foyer**  
► **M. et Mme NOM**  
Attestation d'assurance Responsabilité Civile



Le bouton  permet d'accéder au document déjà enregistré.

Le bouton  permet d'ajouter un document à transmettre depuis votre téléphone, votre ordinateur, ...

Pour toute question relative à l'usage du Portail Famille, merci de vous adresser directement à votre structure d'accueil.

Vous souhaitant une bonne expérience sur notre Portail Famille.

